Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

a) Für unsere Leistungen gelten ausschließlich die nachstehenden Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Ihre Einbeziehung bedarf in jedem Fall unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

b) Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Kunden.

c) Die von uns bereitgestellten Web-Seiten, Informationen, Graphiken oder sonstigen Daten sind entweder für uns oder für Autoren bzw. Lizenzgeber urheberrechtlich geschützt. Alle dadurch begründeten Rechte, beispielsweise des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe von EDV oder ihrer Verbreitung in Computernetzen bleiben den jeweiligen Urhebern und Lizenzgebern vorbehalten. Der Kunde erhält keinerlei Eigentum oder Verwertungsrecht an den bereitgestellten Inhalten oder Programmen. Dem Kunden ist auch jede Form der Weitergabe bereitgestellter Inhalte an Dritte - entgeltlich oder unentgeltlich - untersagt.

d) Wir überprüfen und aktualisieren die Informationen auf unseren Webseiten regelmäßig. Trotz aller Sorgfalt können sich die Daten zwischenzeitlich verändert haben. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen sowie für die Richtigkeit bzw. Aktualität von Hyperlinks kann daher nicht übernommen werden. Gleiches gilt auch für Websites, auf die über Hyperlink verwiesen wird. Wir sind für den Inhalte der Websites, die aufgrund einer solchen Verbindung erreicht werden, nicht verantwortlich. Die Links sind als Hinweise auf Informationsquellen im Internet zu verstehen. Die verwendeten Markennamen sind Eigentum der Markeninhaber, eine Verwendung ist nur unter Beachtung der Urheber- und Markenrechte zulässig.

e) Eine Verlinkung auf unsere Web-Seiten bedarf unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung. Sofern wir diese im Einzelfall erteilt haben, muss der Hyperlink zu unseren Web-Seiten in einem eigenen Browser-Fenster öffnen.

2. Passwortgeschützte Inhalte

Sofern wir passwortgeschützte Inhalte bzw. einen personalisierten Zugang zu solchen Inhalten anbieten, ist ausschließlich der Kunde nutzungsberechtigt. Mit Vertragsschluss und Überlassung der Zugangsdaten (Benutzer-Name und Passwort) ist der Kunde berechtigt, die von uns passwortgeschützt angebotenen Inhalte nur für seine persönlichen Zwecke zu verwenden. Die Informationen dürfen weder zu gewerblichen Zwecken genutzt noch Dritten zugänglich gemacht werden. Der Kunde ist dafür verantwortlich, seine Zugangsdaten (Benutzer-Name und Passwort) geheim zu halten. Der Kunde hat den Missbrauch der persönlichen Zugangsdaten zu verhindern; eine Weitergabe an Dritte ist untersagt. Der Kunde hat uns unverzüglich zu benachrichtigen, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Vom Kunden ungewollte Aktivitäten über seine Zugangsberechtigung sind von uns nicht zu vertreten.

3. Beiträge von Fachautoren

Für den Fall, dass uns von Nutzerseite Fragen gestellt und diese von unseren Autoren im Rahmen unserer Autorenverträge beantwortet werden, gilt Folgendes:

a) Unsere Autoren informieren zu verschiedenen Aspekten der energieeffizienten Architektur und Anlagentechnik in Gebäuden. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Rahmen der Beantwortung der Fragen keine Beratung erfolgt.

b) Sämtliche Antworten, bzw. Informationen werden von unseren Autoren nach bestem Wissen und mit dem Kenntnisstand des angegebenen Datums erteilt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der erteilten Informationen können wir keine Haftung übernehmen. Ebenso wenig können wir für die Fehlerfreiheit der veröffentlichten Materialien oder Informationen einstehen.

4. Vertragsschluss und Rücktritt

a) Vertragsgrundlage ist unser Angebot, das wir dem Kunden entweder schriftlich oder im Internet unterbreiten. Bei Annahme des Angebots durch den Kunden kommt der Vertrag erst mit Zugang unserer anschließenden Auftragsbestätigung/Rechnung zustande. Vorher sind alle Angebote freibleibend.

b) Der Kunde hat die technischen Voraussetzungen für die Inanspruchnahme unserer Leistungen (etwa einen funktionsfähigen Internet-Zugang) auf eigene Kosten bereitzustellen. Ist dem Kunden die Inanspruchnahme unserer Leistungen aufgrund eines aus seinem Bereich stammenden technischen Problems nicht möglich, befreit ihn dies nicht von der Pflicht zur Zahlung der vertraglich vereinbarten Vergütung.

c) Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, ohne dass uns ein Verschulden trifft, oder nimmt der Kunde sonst wie vom Vertrag Abstand, bleibt er zur Zahlung der vereinbarten Vergütung verpflichtet. Der Nachweis ersparter Aufwendungen durch den Kunden bleibt unberührt.

5. Preise

a) Die Preise richten sich nach unserer jeweils bei Vertragsschluss gültigen Preisliste zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

b) Im Falle von Online-Leistungen hat der Kunde die bei ihm anfallenden Telekommunikationskosten und Internet-Zugangskosten selbst zu tragen.

c) Falls ein ausländischer Kunde aus dem Bereich des europäischen Binnenmarktes seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Umsatzsteuer nicht nachkommt, erhöhen sich unsere Preise um die jeweilige in der Bundesrepublik Deutschland gültige Umsatzsteuer (MwSt.).

6. Zahlungsbedingungen

a) Unsere Rechnungen sind netto zahlbar bei Rechnungserhalt. Bei passwortgeschützten Angeboten übersenden wir die für die Teilnahme erforderlichen Zugangsdaten erst nach vollständigem Eingang des Rechnungsbetrages auf unserem Konto.

b) Zahlungen sind direkt an uns zu leisten. Sie werden zunächst auf etwa entstandene Kosten und Zinsen und im Übrigen zunächst auf die ältesten offenen Forderungen angerechnet. Wechsel, Schecks und andere Zahlungsmittel werden nur zahlungshalber angenommen. Diskont- und Wechselspesen sowie sonstige von unserer Bank berechnete Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

c) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank p. a. zu fordern. Falls wir in der Lage sind, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

d) Bei Zahlungsverzug des Kunden werden sofort alle unsere Forderungen aus allen Rechtsgeschäften fällig, auch wenn wir Schecks oder Wechsel angenommen haben. Dies gilt auch, wenn der Kunde nur mit der Zahlung von Teilforderungen in Verzug gerät.

e) Der Kunde ist nur dann zur Aufrechnung berechtigt, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Andernfalls ist er auch nicht zur Leistungsverweigerung bzw. zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts berechtigt.

7. Haftung für Verzögerungen

a) Termine für die Erbringung von Leistungen werden von uns nach bestem Wissen angegeben; sie stellen annähernde Angaben dar und setzen die Abklärung aller technischen Fragen durch den Kunden voraus. Höhere Gewalt, Betriebsstörungen und ähnliches unverschuldetes Unvermögen auf unserer Seite führen zu einer zeitlichen Verschiebung der von uns zunächst genannten Termine um die Dauer der Behinderung. Eine Entschädigung des Kunden ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

b) Geraten wir in Verzug, so haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Verzug auf einer von uns zu vertretenden vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung beruht; ein Verschulden unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist uns zuzurechnen. Sofern der Verzug nicht auf einer von uns zu vertretenden vorsätzlichen Vertragsverletzung beruht, ist unsere Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

c) Wir haften ebenfalls nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der von uns zu vertretende Verzug auf der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruht; in diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretende Schaden begrenzt.

8. Haftung auf Schadenersatz

a) Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist unsere Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

b) Wir haften ebenfalls nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen; in diesem Fall ist aber unsere Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

c) Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung ausgeschlossen, und zwar ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs. Ausgeschlossen sind deshalb auch Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden gem. § 823 BGB. Wir haften auch nicht für Folgeschäden. Wir haften ferner nicht für Schäden, die ausschließlich oder überwiegend auf ein Fehlverhalten des Kunden zurückzuführen sind. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass es der Kunde unterlässt, die von uns übermittelten Daten auf seinem Rechner zu speichern und auf diese Weise Datenverluste eintreten.

d) Ausgeschlossen ist eine Haftung für die Richtigkeit der von uns mitgeteilten Inhalte und für technische Ausfälle unseres Computer-Systems bzw. des Computer-Systems unseres Providers (Übertragungsleistung, Erreichbarkeit, Skriptfunktionalität, Maildienst u. ä.) oder sonstige technische Fehler. Dies gilt auch für Leistungen Dritter, die unseren Kunden im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Leistungen angeboten werden.

e) Ausgeschlossen ist schließlich eine Haftung für Störungen oder Schäden aller Art aufgrund unzulässiger Eingriffe Dritter (etwa von Hackern) auf unser Computersystem, auf unsere eigenen Web-Seiten, auf von uns im Auftrag des Kunden erstellte Web-Seiten oder auf das Computersystem des Kunden oder seines Providers.

f) Für die Übertragung der Daten von unserem Computer-System auf den Server des Providers können wir naturgemäß nur den Sicherheitsstandard nutzen, der vom Provider des Kunden zur Verfügung gestellt wird. Dem Kunden wird dringend empfohlen, bei seinem Provider einen Vertrag abzuschließen, der eine verschlüsselte Datenübertragung ermöglicht.

g) Bei Beanstandungen, die nicht unter unsere Gewährleistungsverpflichtung fallen, sind uns entstehende Kosten vom Kunden zu tragen.

h) Dem Kunden ist es untersagt, etwa gegen uns bestehende Forderungen an Dritte abzutreten.

9. Internet-Präsentationen

Für Web-Seiten, Informationen oder sonstige Daten aller Art, die wir im Auftrag unserer Kunden im Internet veröffentlichen (beispielsweise Praktiker-Verzeichnis, Premium-Newsletter oder Sponsoring), gelten ergänzend folgende Bestimmungen:

a) Die Bereitstellung der Inhalte und Informationen im Internet erfolgt auf ausschließliche Gefahr und für Rechnung des Kunden. Werden wir von Dritten insoweit in Anspruch genommen, hat uns der Kunde freizustellen.

b) Vor der Publikation der einzelnen Web-Seiten sind die von uns übermittelten Korrekturabzüge innerhalb der festgesetzten Fristen (maximal 14 Tage) freizugeben.

c) Mit der Genehmigung von Entwürfen, mit der Bildschirmproduktion von Prototypen und mit der Freigabe zur Gestaltung und Ausarbeitung der Web-Seiten durch den Kunden übernimmt dieser die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit von Text und Bild. Darüber hinaus übernimmt der Kunde die alleinige Verantwortung dafür, dass die Web-Seiten weder im Inhalt noch in der Form gegen geltendes deutsches, europäisches oder internationales Recht verstoßen.

Für die vom Kunden freigegebenen Entwürfe, Texte, Grafiken und Abbildungen entfällt jede Haftung durch uns. Der Kunde hat uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die aufgrund der Verletzung presserechtlicher oder sonstiger gesetzlicher Vorschriften entstehen bzw. gegen uns geltend gemacht werden.

Der Kunde garantiert insbesondere, dass er das Recht hat, die Handelsmarken und Firmenzeichen zu benutzen, die er uns zur Präsentation überlassen hat. Für die wettbewerbs- und warenzeichenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit der Zeichen, Logos und sonstigen Arbeiten haften wir nicht. Auch insoweit hat uns der Kunde von Ansprüchen Dritter freizustellen.

d) Wir sind berechtigt, ohne Angabe von Gründen die uns zur Präsentation überlassenen Informationen sowohl inhaltlich als auch optisch umzugestalten, zu kürzen oder sonst wie zu ändern, sofern dies aus unserer Sicht erforderlich sein sollte.

e) Wir sind berechtigt, auf von uns erstellen Web-Seiten unseren Namen und unser Firmenzeichen anzubringen.

f) Der Kunde hat die von uns erstellten Web-Seiten, Informationen oder sonstigen Daten unverzüglich nach deren Überlassung auf etwaige Mängel zu untersuchen. Eine insgesamt oder in Teilen mangelhafte Leistung hat er uns außerdem unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Eventuelle Mängel sind darüber hinaus aussagekräftig, insbesondere unter Protokollierung etwa angezeigter Fehlermeldungen, zu dokumentieren. Ist der Kunde Kaufmann und versäumt er die unverzügliche, frist- oder formgerechte Anzeige des Mangels, gilt unsere Leistung in Ansehung dieses Mangels als genehmigt.

g) Sollte das Vertragsverhältnis mit dem Kunden enden, sind wir nach unserer Wahl berechtigt, die von uns präsentierten Inhalte zu entfernen oder auf unseren Websites zu belassen.

10. Erfüllungsort - Gerichtsstand – Sonstiges

a) Wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, dann ist Gerichtsstand das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht; wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.

b) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist unser Geschäftssitz Erfüllungsort.

c) Bei Geschäften mit Auslandsberührung gilt ausschließlich deutsches Recht.

d) Sollten einzelne Klauseln dieser Bedingungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

e) Der Kunde ist mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden. Der Kunde willigt insbesondere ein, dass seine personenbezogenen Daten und alle weiteren zur Durchführung des Vertrages notwendigen Daten elektronisch gespeichert werden.

f) Wir sind berechtigt, den Kunden auch zukünftig über unsere jeweiligen Produkte zu informieren, auch telefonisch oder mittels elektronischer Post. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit schriftlich oder in Textform widerrufen.

Institut für Energie-Effiziente Architektur mit Internet-Medien - Melita Tuschinski, Dipl.-Ing. UT, Freie Architektin
Bebel-Straße 78, D-70193 Stuttgart

Stand: 14. Juni 2017