

Premium-Zugang Konditionen ab 1. Januar 2026

Fragen und Antworten zu Praxisbeispielen

-
- Ihr Vorteil und Nutzen:**
- **Unsere Praxisbeispiele helfen Ihnen weiter:**
Als Abonnent erhalten Sie Zugang zum Premium-Bereich unseres Experten-Portals. Dort finden Sie zahlreiche Praxisbeispielen (PDF). Sie können von überall, jederzeit, übers Internet unsere Beispiele (online oder als Download) lesen - am Bildschirm oder ausgedruckt auf Papier. Sie erkennen die Logik hinter unseren Antworten Schlüsse für Ihre Aufgaben ziehen. Die PDF-Dokumente können Sie einzeln oder als Sammlung (Wohn- / Nichtwohnbau) herunterladen und zu Lesezeichen speichern. Alle paar Monate informiert unser Premium-Newsletter Sie über neue Beispiele.
 - **Passendes Praxisbeispiel schnell finden:**
Im Experten-Portal finden Sie die Praxisbeispiele nach GEG-, GEIG-, EnEV- und EEWärmeG-Themen gelistet. In unseren PDF-Sammlungen (Wohn- und Nichtwohnbau) können nach Ihren Stichworten suchen. Der Kenntnisstand der Antworten entspricht dem angegebenen Datum. Es ist möglich, dass spätere amtliche Auslegungen sich mit denselben Aspekten befassen.
→ **GEG 2020 / 2023 / 2024 → WPG 2024 → GEIG → EnEV 2014 / 2016 → EEWärmeG**
 - **Antworten auf Ihre Fragen zu Ihren eigenen Praxisbeispielen:**
Im Rahmen Ihres Premium-Zugangs können Sie alle bestehenden Praxisbeispiele lesen. Antworten zu Ihren eigenen Beispielen können Sie erhalten, wenn wir auch einen Online-Workshop anbieten. Achtung: Dabei fallen zusätzliche Gebühren an. → **Infos zum Online-Workshop 2025**
- Kosten netto:**
- **Einzel-Abo** für den persönlichen Premium-Zugang nur für einen bestimmten Nutzer oder Nutzerin:
400,- € als Einstiegs-Preis bis 31. Dez. 2026 und danach ab 2027 jeweils 400,- € pro Kalenderjahr. Sobald Sie Ihre Zugangsdaten kennen, haben Sie Zugriff auf alle Antworten. Es kommt nicht darauf an wie häufig Sie den Premium-Bereich besuchen. Sollten Sie das Unternehmen verlassen, bitte informieren Sie uns. Ihr Nachfolger erhält neue Zugangsdaten.
- Firmen-Abo** nach der Anzahl der persönlichen Zugang-Nutzer an einem Firmen-Standort:
- 2 Nutzer: 700,- € bis 31. Dezember 2026. Ab 2027 jeweils 700,- € / Kalenderjahr,
 - 3 Nutzer: 1.000,- € bis 31. Dezember 2026. Ab 2027 jeweils 1.000,- € / Kalenderjahr.
 - Über 3 Nutzer: Preise auf Anfrage
- Dauer:**
- **Start:** Unser Vertrag beginnt am Tag Ihrer Bestellung und gilt zunächst bis 31. Dezember 2026. Wenn Sie oder wir bis 31. Oktober 2026 kündigen, endet der Vertrag am 31. Dezember 2026. Wenn weder Sie noch wir jeweils bis zum 31. Okt. kündigen, verlängert sich der Vertrag jeweils um ein weiteres Kalenderjahr. Sie erhalten Anfang Dez. eine Rechnung für das darauffolgende Jahr.
- Dokumente:**
- **Per E-Mail:** Bei Bestellung erhalten Sie die Auftragsbestätigung und Rechnung (PDF) per E-Mail.
- Bezahlung und Zugang:**
- **Online-Banking:** Wenn Sie den Betrag online überweisen, senden Sie uns die Quittung (als PDF) per E-Mail und wir teilen Ihnen nach Erhalt Ihre Zugangsdaten vorab per E-Mail mit.
Überweisung: Nachdem der fällige Betrag auf unserem Konto eingegangen ist, senden wir Ihnen per E-Mail Ihre Zugangsdaten zu unserem Premium-Bereich des Experten-Portals zu.
- Bestellen:**
- **Online:** → **Bestellen Sie jetzt online Ihren Premium-Zugang zum Experten-Portal**
- Kontakt:**
- Institut für Energie-Effiziente Architektur mit Internet-Medien, Melita Tuschinski, Dipl.-Ing.UT, Freie Architektin, Stuttgart → **Senden Sie uns Ihre Fragen zum Premium-Zugang**
- Achtung:**
- Für unsere Praxisbeispiele im Premium-Bereich gilt: Die Vervielfältigung, das Vorzeigen oder die Weitergabe an Dritte sind ausgeschlossen. Zitieren ist nicht möglich, da unsere geschützten Dokumente nicht öffentlich zugänglich sind. Im Übrigen gelten unsere folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die eine Beschränkung von Nutzungsrechten (Nr.1 c) beinhalten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

- a) Für unsere Leistungen gelten ausschließlich die nachstehenden Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Ihre Einbeziehung bedarf in jedem Fall unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.
- b) Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Kunden.
- c) Die von uns bereitgestellten Web-Seiten, Informationen, Graphiken oder sonstigen Daten sind entweder für uns oder für Autoren bzw. Lizenzgeber urheberrechtlich geschützt. Alle dadurch begründeten Rechte, beispielsweise des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe von EDV oder ihrer Verbreitung in Computernetzen bleiben den jeweiligen Urhebern und Lizenzgebern vorbehalten. Der Kunde erhält keinerlei Eigentum oder Verwertungsrecht an den bereitgestellten Inhalten oder Programmen. Dem Kunden ist auch jede Form der Weitergabe bereitgestellter Inhalte an Dritte - entgeltlich oder unentgeltlich - untersagt.
- d) Wir überprüfen und aktualisieren die Informationen auf unseren Webseiten regelmäßig. Trotz aller Sorgfalt können sich die Daten zwischenzeitlich verändert haben. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen sowie für die Richtigkeit bzw. Aktualität von Hyperlinks kann daher nicht übernommen werden. Gleichermaßen gilt auch für Websites, auf die über Hyperlink verwiesen wird. Wir sind für den Inhalt der Websites, die aufgrund einer solchen Verbindung erreicht werden, nicht verantwortlich. Die Links sind als Hinweise auf Informationsquellen im Internet zu verstehen. Die verwendeten Markennamen sind Eigentum der Markeninhaber, eine Verwendung ist nur unter Beachtung der Urheber- und Markenrechte zulässig.
- e) Eine Verlinkung auf unsere Web-Seiten bedarf unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung. Sofern wir diese im Einzelfall erteilt haben, muss der Hyperlink zu unseren Web-Seiten in einem eigenen Browser-Fenster öffnen.

2. Passwortgeschützte Inhalte

Sofern wir passwortgeschützte Inhalte bzw. einen personalisierten Zugang zu solchen Inhalten anbieten, ist ausschließlich der Kunde nutzungsberechtigt. Mit Vertragsschluss und Überlassung der Zugangsdaten (Benutzer-Name und Passwort) ist der Kunde berechtigt, die von uns passwortgeschützt angebotenen Inhalte nur für seine persönlichen Zwecke zu verwenden. Die

Informationen dürfen weder zu gewerblichen Zwecken genutzt noch Dritten zugänglich gemacht werden. Der Kunde ist dafür verantwortlich, seine Zugangsdaten (Benutzer-Name und Passwort) geheim zu halten. Der Kunde hat den Missbrauch der persönlichen Zugangsdaten zu verhindern; eine Weitergabe an Dritte ist untersagt. Der Kunde hat uns unverzüglich zu benachrichtigen, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Vom Kunden ungewollte Aktivitäten über seine Zugangsberechtigung sind von uns nicht zu vertreten.

3. Beiträge von Fachautoren

Für den Fall, dass uns von Nutzerseite Fragen gestellt und diese von unseren Autoren im Rahmen unserer Autorenverträge beantwortet werden, gilt Folgendes:

- a) Unsere Autoren informieren zu verschiedenen Aspekten der energieeffizienten Architektur und Anlagentechnik in Gebäuden. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Rahmen der Beantwortung der Fragen keine Beratung erfolgt.
- b) Sämtliche Antworten, bzw. Informationen werden von unseren Autoren nach bestem Wissen und mit dem Kenntnisstand des angegebenen Datums erteilt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der erteilten Informationen können wir keine Haftung übernehmen. Ebenso wenig können wir für die Fehlerfreiheit der veröffentlichten Materialien oder Informationen einstehen.

4. Vertragsschluss und Rücktritt

- a) Vertragsgrundlage ist unser Angebot, das wir dem Kunden entweder schriftlich oder im Internet unterbreiten. Bei Annahme des Angebots durch den Kunden kommt der Vertrag erst mit Zugang unserer anschließenden Auftragsbestätigung/Rechnung zustande. Vorher sind alle Angebote freibleibend.
- b) Der Kunde hat die technischen Voraussetzungen für die Inanspruchnahme unserer Leistungen (etwa einen funktionsfähigen Internet-Zugang) auf eigene Kosten bereitzustellen. Ist dem Kunden die Inanspruchnahme unserer Leistungen aufgrund eines aus seinem Bereich stammenden technischen Problems nicht möglich, befreit ihn dies nicht von der Pflicht zur Zahlung der vertraglich vereinbarten Vergütung.
- c) Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, ohne dass uns ein Verschulden trifft, oder nimmt der Kunde sonst wie vom Vertrag Abstand, bleibt er zur Zahlung der vereinbarten Vergütung verpflichtet. Der Nachweis ersparter Aufwendungen durch den Kunden bleibt unberührt.

5. Preise

- a) Die Preise richten sich nach unserer jeweils bei Vertragsschluss gültigen Preisliste zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- b) Im Falle von Online-Leistungen hat der Kunde die bei ihm anfallenden Telekommunikationskosten und Internet-Zugangskosten selbst zu tragen.
- c) Falls ein ausländischer Kunde aus dem Bereich des europäischen Binnenmarktes seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Umsatzsteuer nicht nachkommt, erhöhen sich unsere Preise um die jeweilige in der Bundesrepublik Deutschland gültige Umsatzsteuer (MwSt.).

6. Zahlungsbedingungen

- a) Unsere Rechnungen sind netto zahlbar bei Rechnungserhalt. Bei passwortgeschützten Angeboten übersenden wir die für die Teilnahme erforderlichen Zugangsdaten erst nach vollständigem Eingang des Rechnungsbetrages auf unserem Konto.
- b) Zahlungen sind direkt an uns zu leisten. Sie werden zunächst auf etwa entstandene Kosten und Zinsen und im Übrigen zunächst auf die ältesten offenen Forderungen angerechnet. Wechsel, Schecks und andere Zahlungsmittel werden nur zahlungshalber angenommen. Diskont- und Wechselspesen sowie sonstige von unserer Bank berechnete Kosten gehen zu Lasten des Kunden.
- c) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank p. a. zu fordern. Falls wir in der Lage sind, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.
- d) Bei Zahlungsverzug des Kunden werden sofort alle unsere Forderungen aus allen Rechtsgeschäften fällig, auch wenn wir Schecks oder Wechsel angenommen haben. Dies gilt auch, wenn der Kunde nur mit der Zahlung von Teilstforderungen in Verzug gerät.
- e) Der Kunde ist nur dann zur Aufrechnung berechtigt, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Andernfalls ist er auch nicht zur Leistungsverweigerung bzw. zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts berechtigt.

7. Haftung für Verzögerungen

- a) Termine für die Erbringung von Leistungen werden von uns nach bestem Wissen angegeben; sie stellen annähernde Angaben dar und setzen die Abklärung aller technischen Fragen durch den Kunden voraus. Höhere Gewalt, Betriebsstörungen und ähnliches unverschuldetes Unvermögen auf unserer Seite führen zu einer zeitlichen Verschiebung der von uns zunächst genannten Termine um die Dauer der Behinderung. Eine Entschädigung des

Kunden ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

- b) Geraten wir in Verzug, so haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Verzug auf einer von uns zu vertretenden vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung beruht; ein Verschulden unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist uns zuzurechnen. Sofern der Verzug nicht auf einer von uns zu vertretenden vorsätzlichen Vertragsverletzung beruht, ist unsere Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- c) Wir haften ebenfalls nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der von uns zu vertretende Verzug auf der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruht; in diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretende Schaden begrenzt.

8. Haftung auf Schadenersatz

- a) Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist unsere Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- b) Wir haften ebenfalls nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen; in diesem Fall ist aber unsere Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- c) Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung ausgeschlossen, und zwar ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs. Ausgeschlossen sind deshalb auch Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden gem. § 823 BGB. Wir haften auch nicht für Folgeschäden. Wir haften ferner nicht für Schäden, die ausschließlich oder überwiegend auf ein Fehlverhalten des Kunden zurückzuführen sind. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass es der Kunde unterlässt, die von uns übermittelten Daten auf seinem Rechner zu speichern und auf diese Weise Datenverluste eintreten.
- d) Ausgeschlossen ist eine Haftung für die Richtigkeit der von uns mitgeteilten Inhalte und für technische Ausfälle unseres Computer-Systems bzw. des Computer-Systems unseres Providers (Übertragungsleistung, Erreichbarkeit, Skriptfunktionalität, Maildienst u. ä.) oder sonstige technische Fehler. Dies gilt auch für Leistungen Dritter, die unseren Kunden im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Leistungen angeboten werden.

- e) Ausgeschlossen ist schließlich eine Haftung für Störungen oder Schäden aller Art aufgrund unzulässiger Eingriffe Dritter (etwa von Hackern) auf unser Computersystem, auf unsere eigenen Web-Seiten, auf von uns im Auftrag des Kunden erstellte Web-Seiten oder auf das Computersystem des Kunden oder seines Providers.
- f) Für die Übertragung der Daten von unserem Computer-System auf den Server des Providers können wir naturgemäß nur den Sicherheitsstandard nutzen, der vom Provider des Kunden zur Verfügung gestellt wird. Dem Kunden wird dringend empfohlen, bei seinem Provider einen Vertrag abzuschließen, der eine verschlüsselte Datenübertragung ermöglicht.
- g) Bei Beanstandungen, die nicht unter unsere Gewährleistungsverpflichtung fallen, sind uns entstehende Kosten vom Kunden zu tragen.
- h) Dem Kunden ist es untersagt, etwa gegen uns bestehende Forderungen an Dritte abzutreten.

9. Internet-Präsentationen

Für Web-Seiten, Informationen oder sonstige Daten aller Art, die wir im Auftrag unserer Kunden im Internet veröffentlichen (beispielsweise Praktiker-Verzeichnis, Premium-Newsletter oder Sponsoring), gelten ergänzend folgende Bestimmungen:

- a) Die Bereitstellung der Inhalte und Informationen im Internet erfolgt auf ausschließliche Gefahr und für Rechnung des Kunden. Werden wir von Dritten insoweit in Anspruch genommen, hat uns der Kunde freizustellen.
- b) Vor der Publikation der einzelnen Web-Seiten sind die von uns übermittelten Korrekturabzüge innerhalb der festgesetzten Fristen (maximal 14 Tage) freizugeben.
- c) Mit der Genehmigung von Entwürfen, mit der Bildschirmproduktion von Prototypen und mit der Freigabe zur Gestaltung und Ausarbeitung der Web-Seiten durch den Kunden übernimmt dieser die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit von Text und Bild. Darüber hinaus übernimmt der Kunde die alleinige Verantwortung dafür, dass die Web-Seiten weder im Inhalt noch in der Form gegen geltendes deutsches, europäisches oder internationales Recht verstößen.

Für die vom Kunden freigegebenen Entwürfe, Texte, Grafiken und Abbildungen entfällt jede Haftung durch uns. Der Kunde hat uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die aufgrund der Verletzung presserechtlicher oder sonstiger gesetzlicher Vorschriften entstehen bzw. gegen uns geltend gemacht werden.

Der Kunde garantiert insbesondere, dass er das Recht hat, die Handelsmarken und Firmenzeichen zu benutzen, die er uns zur Präsentation überlassen hat. Für die wettbewerbs- und warenzeichenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit der Zeichen, Logos und sonstigen Arbeiten haften wir nicht. Auch insoweit hat uns

- der Kunde von Ansprüchen Dritter freizustellen.
- d) Wir sind berechtigt, ohne Angabe von Gründen die uns zur Präsentation überlassenen Informationen sowohl inhaltlich als auch optisch umzugestalten, zu kürzen oder sonst wie zu ändern, sofern dies aus unserer Sicht erforderlich sein sollte.
- e) Wir sind berechtigt, auf von uns erstellen Web-Seiten unseren Namen und unser Firmenzeichen anzubringen.
- f) Der Kunde hat die von uns erstellten Web-Seiten, Informationen oder sonstigen Daten unverzüglich nach deren Überlassung auf etwaige Mängel zu untersuchen. Eine insgesamt oder in Teilen mangelhafte Leistung hat er uns außerdem unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Eventuelle Mängel sind darüber hinaus aussagekräftig, insbesondere unter Protokollierung etwa angezeigter Fehlermeldungen, zu dokumentieren. Ist der Kunde Kaufmann und versäumt er die unverzügliche, frist- oder formgerechte Anzeige des Mangels, gilt unsere Leistung in Ansehung dieses Mangels als genehmigt.
- g) Sollte das Vertragsverhältnis mit dem Kunden enden, sind wir nach unserer Wahl berechtigt, die von uns präsentierten Inhalte zu entfernen oder auf unseren Websites zu belassen.

10. Erfüllungsort - Gerichtsstand – Sonstiges

- a) Wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, dann ist Gerichtsstand das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht; wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.
- b) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist unser Geschäftssitz Erfüllungsort.
- c) Bei Geschäften mit Auslandsberührungen gilt ausschließlich deutsches Recht.
- d) Sollten einzelne Klauseln dieser Bedingungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.
- e) Der Kunde ist mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden. Der Kunde willigt insbesondere ein, dass seine personenbezogenen Daten und alle weiteren zur Durchführung des Vertrages notwendigen Daten elektronisch gespeichert werden.
- f) Wir sind berechtigt, den Kunden auch zukünftig über unsere jeweiligen Produkte zu informieren, auch telefonisch oder mittels elektronischer Post. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit schriftlich oder in Textform widerrufen.

Datenschutzerklärung

Datenschutz und der Schutz ihrer personenbezogenen Daten hat für uns einen besonders hohen Stellenwert. Mittels dieser Datenschutz-Erklärung möchten wir Sie als Nutzer unserer Internetseite(n) über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Personenbezogene Daten

Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Vertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die **personenbezogenen Daten**, die Sie uns beispielsweise bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilen (wie Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f EU-DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den nachstehend aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Wir speichern und verarbeiten folgende personenbezogene Daten von Kunden, Fachleuten, Dienstleistern und Info-Partnern:

- **Abonnenten des kostenfreien EnEV-Newsletters:** nur die E-Mail Adresse (nach Bestätigung durch Double-Opt-in) zum Zwecke des Versands des kostenfreien EnEV-Newsletters.
- **Anfragen von Personen über das Kontaktformular auf EnEV-online:** angegebene Kontaktdaten (Vorname, Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer soweit angegeben) nebst ihren Fragen zum Zwecke der Beantwortung durch Fachleute und Darstellung von (anonymisierter) Frage und zugehöriger Antwort im Premium-Bereich oder im öffentlichen Bereich von EnEV-online.

- **Abonnenten des Premium-Zugangs EnEV-online:** Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Firma, Adresse, PLZ, Ort, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse und Webseiten-Daten, sofern diese über das Online-Formular eingegeben wurden zum Zwecke der Fachinformation aus dem Bereich Energieeinsparung sowie zur Vertragsdurchführung. Bei Fragen über das Online-Workshop Formular im Premium-Bereich EnEV-online reichen wir die Fragen ggf. an unsere Experten zur Beantwortung ohne die personenbezogenen Daten weiter und veröffentlichen die Fragestellung und Antworten auch ohne personenbezogene Daten der Fragesteller.
- **Fachleute, die sich im Dienstleister-Verzeichnis EnEV-online.biz präsentieren:** Daten aus dem Bestell-Formular (bei Unternehmen Firmenbezeichnung, Wichtigste Leistungen, Ansprechpartner, Adresse, PLZ, Ort, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, Internetadresse und bei natürlichen Personen (einschließlich Aussteller von Energieausweisen)) Anrede, Titel/Beruf, Name, Vorname, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse zum Zwecke der öffentlichen werblichen Darstellung der Dienstleister sowie zur Vertragsdurchführung und zur Veröffentlichung in EnEV-online.biz gemäß der vertraglichen Absprache.

- **Info-Partner EnEV-online:** Ansprechpartner, Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Unternehmensdaten / Firma, Adresse, PLZ, Ort, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, Webseiten-Daten, angebotene Dienstleistungen zum Zwecke der Präsentation der Info-Partner auf den Webseiten EnEV-online wie ver-

traglich vereinbart sowie zur Vertragsdurchführung.

Beim Besuch unseres Internetangebots werden die aktuell von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PC sowie die von Ihnen betrachteten Seiten protokolliert. Eine Auswertung dieser Logfiles erfolgt nur intern durch die Software WebSuccess. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt. Wir verwenden insbesondere **keine Cookies** oder anderweitige Tracking-Tools.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsbaus der Website(n),
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website(n),
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken

Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen der EU-DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,

- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a EU-DSGVO eingewilligt haben. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

Ihre Rechte

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbe-

zogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

Sie haben insbesondere das Recht:

- gemäß Art. 15 EU-DSGVO **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 EU-DSGVO unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 EU-DSGVO die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 EU-DSGVO die **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 EU-DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 EU-DSGVO Ihre **personenbezogenen Daten**, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 EU-DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu **widerrufen**. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und

- gemäß Art. 77 EU-DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu **beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Wohn- bzw. Aufenthaltsortes wenden.

Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f EU-DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 EU-DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@tuschinski.de.

Verantwortliche für den Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

Melita von Tuschinski, Dipl.-Ing./UT
Bebelstrasse 78, D-70193 Stuttgart
Telefon: + 49 (0) 711 / 6 15 49 26
E-Mail: info@tuschinski.de

Stand und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den **Stand 25. Mai 2018**. Durch die Weiterentwicklung unserer Internetseite und diesbezüglicher Angebote oder aufgrund geänderter europarechtlicher, gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann unter: <http://service.enev-online.de/portal/datenschutzerklaerung.htm> jederzeit abgerufen werden.